

Sondage Feel'in du 15 juin 2020

Rapport d'enquête# 4



Vue de synthèse – post-relance du 19/06/20

Participation



40%

Soit 3 428 répondants sur 8 518
(stable)

4 867 commentaires

Note de tendance globale



8,1 /10

Ca va très bien !
(vs benchmark de 7,7/10)

Détail des notes

8.8 La perspective de travailler à la fois à distance et sur site durant une longue période...
Ambiance générale

7.8 Vous sentez-vous soutenu.e, au plan professionnel, dans cette période particulière ?
Ambiance générale

🗨️ Votre charge de travail actuelle vous paraît...
Espace & Conditions de Travail

7.5 Suite à cette crise, vous diriez que nous sommes plutôt...
Créativité & Innovation

7.7 En ce moment au travail, vous vous sentez...
Ambiance générale

🗨️ Quelles sont les questions que vous voudriez voir évoquer dans les prochaines enquêtes ?
Sens et alignement

8.1 Comment vous sentez-vous au travail cette semaine ?
Epanouissement



Éléments-clés

- Les collaborateurs restent **toujours à l'aise avec la situation actuelle**, avec une note d'épanouissement de 8,1/10 (vs. 7,7/10 pour le benchmark) :
 - 68 % des répondants sont positifs (vs. 69 % au quiz précédent), soit une note Bloom de 8,1/10 ;
 - 17 % d'entre eux se déclarent « inquiet.es et moins énergiques » ou « stressé.es et improductif.ves », contre 15 % « paradoxalement plus boosté.es que d'habitude », la grande majorité (68 %) se déclarant « comme d'habitude ».
- La perspective de **travailler à la fois à distance et sur site durant une longue période** « convient parfaitement » à **deux-tiers des collaborateurs (68 %)**, alors que 20 % trouvent cela « préférable » et 13 % se disent « perplexes » ou « guère enthousiastes » face à cette perspective.
- **70 % des membres de la Communauté se sentent tout à fait ou plutôt soutenus** au plan professionnel durant cette période particulière.
- **La charge de travail est globalement soutenue** : elle est perçue comme « intense » pour 49 % des répondants, « adaptée » pour 45 %, « modérée » ou « réduite » pour 7 % d'entre eux.
- **Selon les répondants enfin, la crise a eu un impact plutôt positif sur nos capacités d'innovation et d'adaptation** : pour 63 % d'entre eux, nous sommes « plus créatif.ves et flexibles qu'avant » (contre 6 % d'un avis contraire).



Analyse des réponses

8,8 / 10

Q1 – La perspective de travailler à la fois à distance et sur site durant une longue période...

6 %

Ne vous enthousiasme guère

- J'aspire à un retour à la normale.
- Préférable de retourner sur site pour des raisons de sociabilité, de confort et de productivité .
- Cette perspective est très importante car elle permet de rester en contact avec les collègues dans le respect des règles sanitaires.
- En terme de reprise sur site, il faut amener de la souplesse dans les deux sens.

7 %

Vous laisse perplexe

- Je trouve que ce rythme est approprié à la situation, mais j'espère qu'il ne va pas s'éterniser pendant des mois.
- Le fait de changer plusieurs fois dans la semaine implique un changement d'efficacité que je n'arrive pas à gérer pour l'instant.
- Cette situation héritée de la crise sanitaire n'a pas de logique organisationnelle et n'a pas de raison de durer si le risque sanitaire est moindre ou s'il est levé. Le travail sur site devrait redevenir la norme.

20 %

Vous semble préférable

- Cela permet de cumuler les avantages du travail à distance (pas de temps de transport notamment) et du travail sur site (fluidité des échanges, conditions matérielles, interactions).
- La prudence est de mise. Le risque d'une reprise de l'épidémie n'est pas exclu.
- C'est un nouveau rythme de travail qui est "à tester" et pourquoi pas "à adopter" dans l'avenir.
- Cela permet de retrouver les collègues et d'assouplir les mesures de distanciation sans risquer un retour de virus.

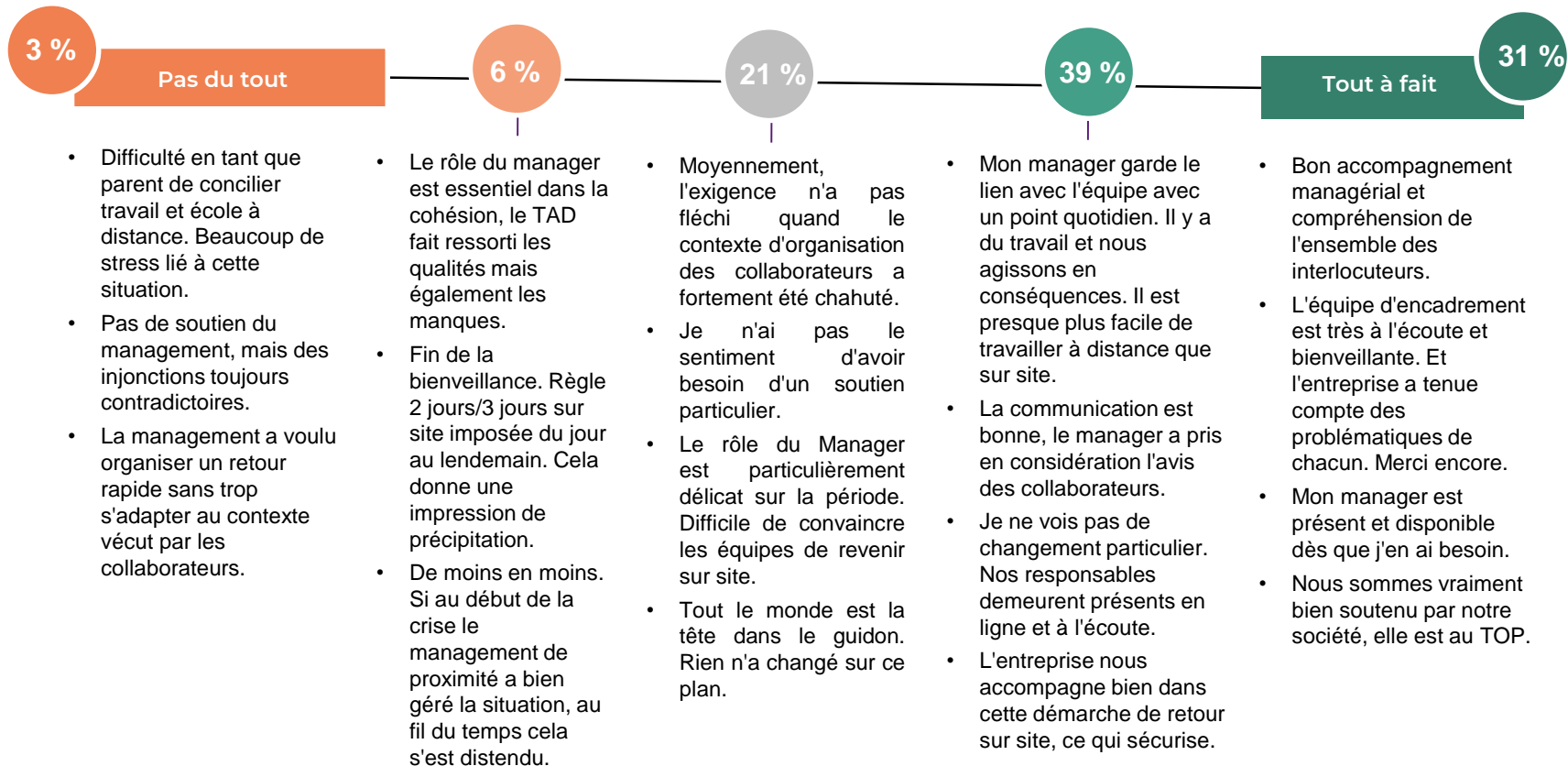
67 %

Vous convient parfaitement

- Un nouvel équilibre bien plus efficace, productif et moins stressant qui semble en phase avec des dispositifs futurs.
- Cela permet de travailler ensemble sur site régulièrement tout en conservant les avantages du travail à distance (capacité de travail accrue et fatigue diminuée car moins de trajets).
- 2 à 3 jours en travail à distance est un bon compromis.
- Le meilleur des deux mondes : efficacité et flexibilité ; liens sociaux et possibilité de se concentrer sur des sujets précis.



Q2 – Vous sentez-vous soutenu.e au plan professionnel, dans cette période particulière ?





Analyse des réponses

Q3 – Votre charge de travail actuelle vous paraît...

49 %

Intense

- Ma charge de travail n'a pas été impactée à la baisse par le confinement. La baisse d'activité a été remplacée par d'autres tâches.
- La charge est encore plus importante que l'an passé à la même période.
- Beaucoup de travail à réaliser dans l'urgence, pas toujours dans des conditions idéales lorsqu'il nécessite un 2ème écran non disponible en télétravail.
- Les projets sont toujours là, pas de baisse d'activité.

45 %

Adaptée

- L'effet COVID qui a entraîné une surcharge importante, commence à s'estomper pour redonner la place aux dossiers courants.
- Les enfants reprenant l'école, à charge constante, elle devient mieux adaptée.
- Charge de travail intense, mais la période de télétravail permet de l'absorber sereinement, ce qui n'aurait pas été possible en temps normal.
- La charge de travail est la même qu'avant le confinement.

5 %

Modérée

- Alternance de période très chargée et de période moins intense.
- Nous constatons une diminution de la charge de travail depuis le confinement (domaine des automates bancaires), notamment liée au report des travaux ou des interventions planifiées par les établissements.
- Moins de budget, moins de projet, moins de charge de travail donc.
- Poste pas spécialement adapté au télétravail.

1 %

Réduite



Analyse des réponses

7,5 / 10

Q4 – Suite à cette crise, vous diriez que nous sommes plutôt...

2 %

Moins créatifs et plus frileux qu'avant

- Le déconfinement a fait renaître la course au présentisme.
- J'ai l'impression qu'on n'avance plus sur des sujets d'organisation, d'évolution de pratiques, sujets de fond... On ne traite que les urgences, le courant...
- Les demandes sont exprimées dans l'urgence, le plus souvent sans explication ; on sent un emballement. On fait trop comme si tout était devenu normal.

4 %

- Je crains qu'un retour à la "normale" nous fasse oublier rapidement ce dont nous avons été capables ces derniers mois. J'espère que nous saurons travailler différemment et admettre que travailler trop nombreux sur un même plateau ou un même bureau n'est pas la meilleure solution.
- Paradoxalement, nous sommes plus flexibles (process allégés) mais tout ce que nous faisons remonte beaucoup plus haut avec bcp d'ordres et contre-ordres, à gérer en urgence bien sur.
- Plusieurs nouvelles idées semblent apparaître mais attendons de voir ce qui va vraiment aller jusqu'au bout. Puis le fait de réduire le budget DSI pourra être un frein dans d'autres projets.
- Nous avons collectivement progressé en agilité et avons développé notre créativité. En revanche, la flexibilité est un point crucial que nous devons développer pour gagner en réactivité. Notamment vis à vis des clients finaux afin de gagner en part de marché et rester au standard du marché.
- Nous avons montré que nous étions capables de trouver des solutions rapidement à ces problèmes d'organisation qui s'imposaient à nous. Continuons !
- Cette expérience nous a montré que nous savions nous adapter très rapidement. La vision du télétravail à changer, il faut absolument regarder en arrière et tirer les conséquences positives et négatives de cette période de confinement.

32 %

45 %

Plus créatifs et flexibles qu'avant

18 %

- Il devient possible de rediscuter des principes et des habitudes bien ancrés depuis longtemps : c'est une opportunité de rééquilibrer le rapport vie pro/perso.
- Plus créatifs : des trésors de management ont été imaginés pendant la période, d'autres outils pour nous aider à travailler différemment. Plus flexibles car on sait travailler présents sur site ou non.
- A permis d'accélérer certaines transformations internes et de revoir nos pratiques en gagnant en efficacité et en agilité.



Analyse des réponses

7,7 / 10

Q5 – En ce moment au travail, vous vous sentez...

4 %

Stressé.e et
improductif.ve

- Les contraintes de garde d'enfants, école à mi-temps, sont toujours présents.
- Assurer une forte intensité de travail sur la durée est de plus en plus compliqué. Les heures de travail s'allongent.
- Difficulté à concilier obligations professionnelles et parentales simultanément.
- Très grosse charge de travail.

13 %

Inquiêt.e et moins
énergique

- Les changements d'organisation, de règles bien que compréhensibles, nécessaires et bien menés n'en rendent pas moins l'organisation personnelle très délicate. Ne pas pouvoir prévoir à moyen terme complique tout, fatigue et insécurise.
- Beaucoup de fatigue, le contrecoup d'une période très intense et prenante, et une continuité dans les dossiers très urgents à livrer avant l'été.
- Inquiet mais avec la volonté d'y arriver pour se prouver que c'est possible en toutes circonstances.

67 %

Comme d'habitude

- Le retour au bureau m'a vraiment boostée, je ne pensais pourtant pas que cela m'avait manqué, mais sortir de la maison, voir d'autres personnes que le cercle familial restreint a été une véritable respiration !
- Le retour à 50 % sur site est un bon équilibre pour être plus efficace sur les périodes à la maison et booster par le travail d'équipe au CRC.
- Le travail est fait dans de bonnes conditions, l'énergie est présente.
- Le mix travail à distance et sur site me convient.

16 %

Paradoxalement plus
boosté.e que d'habitude

- C'est l'opportunité de faire les choses différemment. Le management est très bienveillant et ouvert.
- Revenir sur site et revoir ses collègues ça booste !
- Pas forcément plus "boostée" mais plus "sereine" dans l'organisation de mon temps :)
- Le monde va changer et nous aussi pour le bien de l'entreprise et de ses salariés.
- La crise nous oblige à repenser notre activité et ouvre des opportunités pour évoluer. Le challenge est motivant.



Q6 – Quelles sont les questions que vous voudriez voir évoquer dans les prochaines enquêtes ?

*Quel est le bon équilibre dans le nombre de jours par semaine en travail à distance et travail sur site ?
Quelle serait la répartition idéale entre Jours de travail sur le lieu de travail ou à distance pour vous ?*

*L'après COVID , pistes du changement à envisager ?
La répartition du temps de travail domicile et à distance et pourquoi pas dans cette logique,
l'opportunité de travailler sur des sites du groupe proche de chez soi ?*

Le sentiment d appartenance à l'entreprise a-t-il été atteint par le confinement ?

*Les leçons à tirer de ces 3 derniers mois et les dispositifs à mettre en œuvre
face à la crise économique qui s'annonce.*

Des retours d'expériences sur les retours sur site.

*Quels sont les changements durables que l'ont doit voir apparaître sur nos organisations.
Rituels, logistique, contacts...*

Comment jugez-vous la gestion de la crise par l'entreprise ?

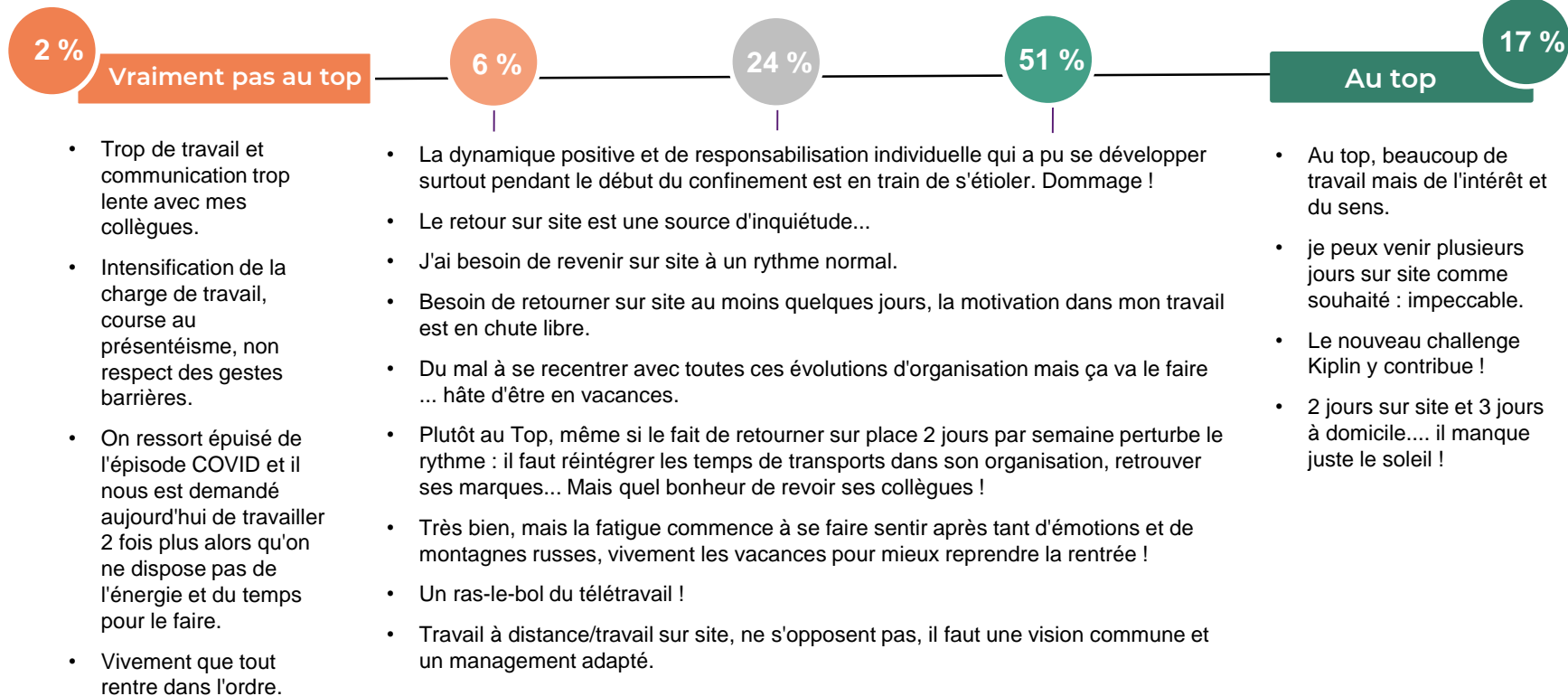
Quelles sont les bonne idées des collaborateurs à garder après cette période particulière ?



Analyse des réponses

8,1/10

Q7 – Comment vous sentez-vous au travail cette semaine ?



La mmunauté **BPCE**